

Formulár na odstúpenie od zmluvy

Ak chcete ako spotrebiteľ odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru, vyplňte tento formulár a pošlite nám ho e-mailom alebo poštou. Nie je to povinný tvar – stačí aj obyčajný e-mail s rovnakými údajmi. Formulár si môžete [stiahnuť ako PDF](#).

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: **Cofex s.r.o.**, Palackého 10, 911 01 Trenčín, IČO 45486042, e-mail cofex@cofex.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar / od zmluvy o poskytnutí tejto služby*:

.....

Číslo objednávky / faktúry:

Dátum objednania* / dátum prijatia*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Číslo účtu (IBAN) na vrátenie platby, ak ste platili dobierkou alebo v hotovosti:

.....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

.....

Dátum:

** Nehodiace sa prečiarknite.*

Ako postupovať

1. Formulár alebo e-mail s rovnakými údajmi pošlite do 14 dní od prevzatia tovaru na cofex@cofex.sk (prijatie potvrdíme).
2. Tovar nám do 14 dní od odstúpenia pošlite na adresu Palackého 10, 911 01 Trenčín alebo prineste do predajne – kompletný, pokiaľ možno v pôvodnom obale, s dokladom o kúpe. Náklady na vrátenie znáša spotrebiteľ; neposielajte na dobierku.
3. Peniaze vrátime do 14 dní od doručenia odstúpenia (nie skôr, ako dostaneme tovar), rovnakým spôsobom, akým ste platili.

Odstúpiť nemožno pri otvorení balení kávy, čaju, čokolády a iných potravín či spotrebného materiálu ani pri tovare vyrobenom na mieru – podrobnosti v bode 7 [obchodných podmienok](#).